

Nota informativa liste d'attesa

CENTRO EDUCAZIONE MOTORIA

Gentile Utente,

ringraziando per la per la preferenza che ci ha accordato richiedendo le nostre attività, la informiamo di quanto regola l'inserimento, la chiamata e l'esclusione dalla lista d'attesa.

Nella nostra struttura sono presenti quattro distinte liste di attesa per i rispettivi servizi erogati:

- Residenziale
- Semiresidenziale
- Ambulatorio di riabilitazione adulti
- Ambulatorio età evolutiva
- Domiciliare

Inserimento in lista d'attesa

Per potere accedere ai trattamenti è necessario che l'Utente presenti apposita prescrizione di medico specialista di struttura pubblica che dovrà essere consegnata presso la **stanza colloqui del piano 1** del CEM nei giorni del **mercoledì alle ore 8:30-10:00** e **giovedì dalle ore 12:00 alle 14:00** all'amministrativo preposto ai servizi interni. Il candidato ad entrare nella lista d'attesa compilerà contestualmente anche un modulo recante informazioni generali e notizie utili al contatto da parte della struttura, nonché autorizzazione al trattamento dei dati sensibili.

Criteri per la chiamata del paziente dalla lista d'attesa

La selezione dalla lista, effettuata dal medico responsabile di unità, oltre al criterio cronologico, segue i criteri dettati dalla condizione clinica:

- 1) gravità: sarà data priorità a pazienti con disturbi complessi, e disabilità multiple che interessano diverse funzioni organiche, cognitive, psico-linguistiche;
- 2) trattabilità/modificabilità: sarà data priorità ai pazienti che dimostrano di avere più pericolo di aggravarsi se non trattati, al fine del reinserimento sociale, lavorativo
- 3) fragilità sociali: viene data priorità ai pazienti con condizioni di svantaggio sociale, con mancanza di riferimenti familiari adeguati e di consistenza economica



Chiamata dalla lista d'attesa

Il personale amministrativo, sulla base della lista di attesa del servizio richiesto dall'utente, contatta lo stesso ai recapiti forniti e lo informa sulla data del ricovero (servizio residenziale) o della prima valutazione (servizi semiresidenziali e ambulatoriali) specificando gli orari di accesso e la documentazione richiesta.

Per i ricoveri in degenza residenziale sono necessari il documento di riconoscimento in corso di validità e la tessera sanitaria (per gli utenti residenti al di fuori della regione Lazio è necessario attendere autorizzazione al trattamento da parte della regione di residenza stessa che verrà inviata da parte dell'amministrativo del CEM su indicazione della Direzione Sanitaria di struttura).

L'utente che, contattato con congruo preavviso (almeno 7 giorni prima della data di inizio progetto) rifiuta il ricovero/trattamento ambulatoriale, verrà depennato dalla lista di attesa.

L'utente che fa esplicita richiesta di essere inserito in trattamento privato intramurario rimane anche nella lista d'attesa del servizio istituzionale, in caso di caratteristiche idonee, e viene richiamato al liberarsi del posto utile istituzionale non appena giunto il proprio turno in graduatoria e comunque terminato il trattamento intramurario in atto.

Aggiornamento/esposizione lista

In apposita bacheca presso l'amministrazione (stanza 1 piano 1 CEM), è visionabile la lista d'attesa dei servizi istituzionali riportante la data di presentazione della domanda e il numero di ID assegnato all'utente al momento dell'inserimento in lista. La lista d'attesa esposta è aggiornata il giorno 15 del mese da parte dell'amministrativo interno; se giorno festivo la data verrà posticipata al primo giorno utile feriale.

Esclusione dalla lista

L'amministrativo chiama dalla lista i numeri rilasciati dall'utente secondo la fascia oraria (non inferiore a 3 h) indicata dallo stesso per 3 tentativi. L'utente viene informato al momento dell'inserimento in lista che il mancato contatto ai recapiti forniti per 3 volte e/o il rifiuto ad iniziare il trattamento, costituiscono motivo di esclusione dalla lista.

***Il suo numero ID è _____**

Data inserimento in lista _____

*Si invita a conservare con cura il numero ID necessario per la consultazione dello scorrimento della lista d'attesa al servizio richiesto